



# Tjänsteguiden

## Beskrivning av ändamål och syfte

Tjänsteguidens syfte är att visa tillgängliga tjänster i stadsnätet samt att förmedla beställningar av dessa till respektive tjänsteleverantör.

Vid beställning inhämtas kundens adress, namn, personnummer och övrig kontaktinformation. Dessa uppgifter vidarebefordras till tjänsteleverantör för att denne ska kunna teckna avtal med kund och aktivera vald tjänst på aktuellt stadsnätsuttag.

## Metod för inhämtning av personuppgifter

Personuppgifter inhämtas från slutkund via webbformulär vid beställning av tjänst. I samband med beställning av tjänst godkänner kund att lämnade personuppgifter kan ses av tjänsteleverantör och stadsnät. Tjänsteleverantörs hämtning av beställningsinformation och personuppgifter sker krypterat via API.

## Grund för inhämtning av personuppgifter

Inhämtade personuppgifter är nödvändiga för att tjänsteleverantör ska kunna aktivera med kund avtalad tjänst. Då beställning sker via webbportal (Tjänsteguiden) tillhandahållen av stadsnätet kan nätet anses ha laglig grund för sparande av beställningsinformation efter att denna uthämtats av tjänsteleverantör.

Stadsnätet kan även via Tjänsteguiden ha en direkt affärsrelation till kund genom tecknande av löpande nät- och/eller serviceavtal vid beställning av annan tjänst.

All behandling av personuppgifter syftar till att möjliggöra beställning, tecknande av avtal och leverans av tjänster via stadsnätet och för att ge stadsnätet möjlighet till uppföljning och support gentemot slutkund. Endast för dessa ändamål nödvändiga personuppgifter skall inhämtas vid beställning.

På kunds begäran skall ska denne ha rätt att:

- Ta del av sina sparade personuppgifter.
- Få veta hur personuppgifterna används.
- Få sina personuppgifter borttagna, t.ex. vid flytt då kund inte längre har en relation med stadsnätet.



## Lagring av personuppgifter

Jonas Eklundh Communication AB har underbiträdesavtal med Glesys AB i Falkenberg vilka tillhandahåller all lagring av datat för Atlas CMS som är innehållssystemet för Stadsnätets webbans webbsidor och applikationer, däribland Tjänsteguiden.

Jonas Eklundh Communication AB har även en egen 3 månaders total backup av all data för Atlas CMS på egna servrar i Västerås.

## Personuppgifter som inhämtas och vidarebefordras till Tjänsteleverantör

Namn, adress, personnummer och kontaktinfo	Nödvändigt för avtal mellan kund och tjänsteleverantör
Övrig info via formulärfält skapade av leverantör eller stadsnät,	Nödvändigt för avtal mellan kund och tjänsteleverantör eller mellan kund och stadsnät

## Databehandling

Beskriver hur kundens data behandlas i Atlas CMS.

Personuppgiftsansvarig	Stadsnät och Tjänsteleverantör	Personuppgifter inhämtas från Kund via webbformulär
Ändamål	Att till tjänsteleverantör vidarebefodra beställning gjort i stadsnätets webbportal	Hämtas krypterat via API
Laglig grund	Avtal tjänst via stadsnätet	Fullgörande av tjänsteleveranser
Lagring av personuppgifter	Orderlogg tillgänglig för leverantör och stadsnät	Leverantör
Underhåll data	Uppdragsgivaren	
Administration	Av uppdragsgivaren utsedda administratörer	Via inloggning
Backup	3 månader sparas	Totalreplikering 1 gång/dygn
Säkerhet	Krypterade data	SSL
Borttagning av adresser	Åvilar uppdragsgivare	
Tillgänglighet för kund	All data på begäran	